

Представництво інтересів

Подання заяви:

~ 30 хвилин

Строк надання:

одноразово, тимчасово

Вартість:

безоплатно

Опис послуги:

Соціальна послуга представництва інтересів – це допомога посередницьких дій та заходів. Нею скористатися можуть особи та сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах та не можуть впоратися з ними самостійно.

Потенційні отримувачі послуги:

- люди похилого віку;
- люди з інвалідністю;
- бездомні люди;
- люди, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк;
- люди, які постраждали від торгівлі людьми або від насильства у сім'ї тощо.

Крім того, таку послугу може отримати:

- прийомна сім'я;
- дитячий будинок сімейного типу;
- сім'я опікунів, піклувальники.

Представництво інтересів передбачає допомогу:

- в оформленні або відновленні документів;
- в реєстрації місця проживання або перебування (якщо потрібно);
- у розшуку рідних або близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків;
- у взаємодії з іншими фахівцями та службами.

Основні заходи – у [додатку 2 до Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів](#).

Як отримати послугу

Онлайн

1. Увійдіть у кабінет, авторизувавшись за допомогою КЕП.
2. Перейдіть до розділу «**Мої заяви**» – «**Заяви**», після чого натисніть кнопку «**Подати нову заяву**».
3. Оберіть підпункт «**Заяви про надання соціальних послуг**», а потім послугу. Заповніть усі дані та додайте потрібні відскановані документи.
4. Підпишіть заяву електронним підписом.

Готово! Очікуйте на сповіщення в особистому кабінеті, де ви можете надалі відстежувати статус заяви.

На порталі ви також можете **подати швидке звернення** – для цього КЕП не

потрібен. Ви залишите свої контактні дані, а представники органу соціального захисту населення зв'яжуться з вами, щоб допомогти оформити заяву та сформувати пакет документів.

Офлайн

Звернутися **усно чи письмово** до надавача соціальних послуг у громаді, в якій проживаєте або тимчасово перебуваєте. Це ви можете зробити особисто або через законного представника.

Підставою для надання такої послуги є повідомлення про особу (дитину), яка постраждала від насильства у сім'ї, а також влаштування дитини до закладу соціального захисту дітей.

Рішення приймає структурний підрозділ з питань соціального захисту населення.

Перелік необхідних документів, щоб отримати соціальну послугу

Подаючи заяву, вам потрібно пред'явити паспорт або ж інший документ, який посвідчує особу, та картку платника податків.

Важливо: соціальний менеджер/фахівець із соціальної роботи або соціальний працівник може допомогти в оформленні заяви про надання соціальної послуги, а також сформувати пакет документів. Він формується на основі потреб конкретної особи або сім'ї, однак із переліком можна ознайомитися [за посиланням](#).

Результат

Отримаєте рішення про надання соціальної послуги представництва інтересів

Наступні кроки

1. Визначення індивідуальних потреб

Комплексне оцінювання індивідуальних потреб здійснюють **протягом 10 днів** з дати звернення (подання заяви) або влаштування дитини до закладу соціального захисту дітей. Коли закінчується половина строку надання послуги, проводять повторну оцінку потреб. Якщо соціальну послугу отримує дитина, яку влаштовували до закладу, повторну оцінку проводять не рідше ніж раз у три місяці.

2. Складання індивідуального плану надання соціальної послуги

Індивідуальний план ґрунтується на результатах оцінювання індивідуальних потреб. Якщо послугу отримує дитина, яку влаштовували до закладу соціального захисту дітей, розробляють спеціальний документ – план соціального захисту дитини, яка перебуває в СЖО, дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування.

Сам план складається у 2 примірниках – один надається отримувачу або його законному представникові, другий залишається у надавача соціальної послуги. У плані зазначають загальні відомості, заходи, які будуть проводитися

в межах послуги, а також строки виконання та відповідальних за це. Через місяць, як почали надавати послугу, план можуть переглянути з метою коригування, надалі – за потреби.

3. Укладення договору про надання соціальної послуги

Після прийняття рішення про надання соціальної послуги укладається відповідний договір. Його підписує отримувач соціальної послуги (або законний представник) та представник надавача. Кожна зі сторін отримує свій примірник документа. Якщо послугу буде отримувати дитина, яку влаштували до закладу соціального захисту дітей, договір не укладається.

Зверніть увагу!

В умовах надзвичайного або воєнного стану соціальна послуга представництва інтересів може надаватися **екстрено (кризово)**. Тоді оцінка ситуації, в якій перебуває потенційний отримувач, проводиться **протягом однієї доби** з дати одержання відповідного звернення. Тоді індивідуальний план не складають, а договір – не укладають. Однак для продовження, якщо є така потреба, здійснюють оцінювання індивідуальних потреб та складають індивідуальний план, після чого вже укладають договір.

Вам можуть відмовити у послугі – у такому разі ви отримаєте письмове пояснення причин. Виняток, якщо послугу буде отримувати дитина, яка перебуває у складних життєвих обставинах та влаштована до закладу соціального захисту дітей. Водночас лист-відмова може містити довідкову інформацію. Зокрема, про можливість отримати таку соціальну послугу в іншому місці.

Крім того, соціальну послугу представництва інтересів можуть припинити надавати. Наприклад, якщо людина має медичні протипоказання або разом із фахівцями вже досягли поставленої мети.

Серед підстав для цього також:

- відмова отримувача та/або його законного представника;
- зміна місця проживання/перебування отримувача або вибуття із закладу соціального захисту дітей;
- направлення отримувача соціальної послуги до стаціонарної інтернатної установи або закладу, іншого закладу або іншої установи постійного/підтриманого проживання.

Часті питання та відповіді

Які документи мені знадобляться, щоб заповнити заяву на отримання послуги?

Соціальний менеджер/фахівець із соціальної роботи або соціальний працівник надають допомогу особі/сім'ї, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває у складних життєвих обставинах, в оформленні заяви, а також сформувати пакет документів. Він формується на основі потреб конкретної особи або сім'ї, однак із переліком можна ознайомитися [за](#)

[посиланням.](#)

Якою є вартість соціальної послуги представництва інтересів?

Така послуга надається безоплатно.

Як часто може надаватися така послуга?

- разово;
- періодично.

Якою є тривалість надання соціальної послуги?

Якщо соціальну послугу представництва інтересів надається разово, то це не більше ніж 3 години.

Якщо вона надається періодично, то розрізняють:

- один раз на тиждень до першого перегляду індивідуального плану (мінімум 30 хвилин на тиждень, але загалом не більше 3 годин на місяць);
- один раз на місяць (мінімум 30 хвилин);
- інший період – після перегляду індивідуального плану.

Пов'язані послуги

- Консультування
- Посередництво
- Соціальна адаптація
- Соціальний супровід сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах
- Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування

Нормативна база

[Закон України «Про соціальні послуги»](#)

[Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 «Про організацію надання соціальних послуг»](#)

[Постанова Кабінету Міністрів України від 26.06.2019 №576 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади»](#)

[Наказ Міністерства соціальної політики України від 30.12.2015 № 1261 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів»](#)