

Підтримане проживання

Подання заяви:

~ 30 хвилин

Термін розгляду:

~ протягом 14 календарних днів з дати звернення

Строк надання:

постійно або тимчасово

Вартість:

безоплатно, платно

Опис послуги:

Підтримане проживання – це комплекс заходів, спрямованих на створення соціально-побутових умов для самостійного проживання людини, захисту її прав та інтересів.

Така соціальна послуга розрахована на людей похилого віку та/або повнолітніх осіб з інвалідністю, які потребують стороннього догляду, побутового та медичного обслуговування. Їм надають місце для проживання та допомагають в організації розпорядку дня.

Надаючи послугу, фахівці:

- навчають, розвивають і підтримують навички самостійного проживання;
- допомагають у веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків, приготування їжі тощо);
- організовують медичний патронаж;
- допомагають взаємодіяти з іншими фахівцями та службами;
- сприяють в отриманні безоплатної правничої допомоги.

Докладніше – у [додатку 3 до Державного стандарту соціальної послуги підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю](#).

Як отримати послугу**Онлайн**

1. Увійдіть у кабінет, авторизувавшись за допомогою КЕП.
2. Перейдіть до розділу «**Мої заяви**» – «**Заяви**», після чого натисніть кнопку «**Подати нову заяву**».
3. Оберіть підпункт «**Заяви про надання соціальних послуг**», а потім послугу. Заповніть усі дані та додайте потрібні відскановані документи.
4. Підпишіть заяву електронним підписом.

Готово! Очікуйте на сповіщення в особистому кабінеті, де ви можете надалі відстежувати статус заяви.

На порталі ви також можете **подати швидке звернення** – для цього КЕП не потрібен. Ви залишите свої контактні дані, а представники органу соціального захисту населення або надавача соціальних послуг зв'яжуться з вами, щоб допомогти оформити заяву та сформувати пакет документів.

Офлайн

Звернутися **усно чи письмово** до надавача соціальної послуги у громаді, в якій проживаєте або тимчасово перебуваєте. Це ви можете зробити особисто або через законного представника.

Перелік необхідних документів, щоб отримати соціальну послугу

Соціальна послуга підтриманого проживання надається на підставі:

- звернення (заяви) потенційного отримувача або його законного представника (для неієздатних осіб) чи рішення органу опіки та піклування (якщо немає законного представника) до надавача соціальних послуг;
- паспорта або ж іншого документа, який посвідчує особу потенційного отримувача або його законного представника;
- документа, що підтверджує повноваження законного представника, уповноваженої особи органу опіки та піклування.

Важливо: повний пакет документів формується на основі потреб конкретної людини. Ознайомитися із переліком також можна [за посиланням](#).

Результат

Отримаєте рішення про надання соціальної послуги підтриманого проживання.

Наступні кроки

Рішення про надання соціальної послуги приймається надавачем **протягом 14 календарних днів** з дати звернення потенційного отримувача або його законного представника, врахувавши потреби.

1. Визначення індивідуальних потреб

Комплексне визначення проводиться надавачем соціальних послуг **протягом 14 календарних днів** з дати звернення (подання заяви) потенційного отримувача. Якщо є потреба, повторне визначення проводять через 30 днів, але надалі – не рідше ніж один раз на рік.

2. Складання індивідуального плану надання соціальної послуги

Результати комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб є підставою, щоб скласти або переглянути індивідуальний план. Це роблять **протягом 5 робочих днів** після визначення ступеня індивідуальних потреб. У такому документі зазначають заходи, які будуть проводитися, надаючи послугу, а також періодичність і строки виконання та відповідальних за це. План складається у 2 примірниках – один надається отримувачу або законному представникові, другий залишається у надавача соціальної послуги. Якщо є така потреба, документ переглядають через 30 календарних днів після початку.

3. Укладення договору про надання соціальної послуги

Протягом **3 робочих днів** після рішення про надання соціальної послуги укладають договір – його підписує отримувач (або його законний представник)

та представник надавача соціальної послуги. Кожна зі сторін отримує примірник договору.

Зверніть увагу!

В умовах воєнного або надзвичайного стану, а також коли є наявність загрози життю чи здоров'ю людини, соціальна послуга підтриманого проживання може надаватися **екстрено (кризово)**. Для цього оцінку ситуації проводять на основі звернення (письмового чи усного) **протягом однієї доби** з дати його отримання. Тоді індивідуальний план не складають, а договір – не укладають. Однак для продовження, якщо є така потреба, здійснюють оцінювання індивідуальних потреб та складають індивідуальний план, після чого укладають договір.

Вам можуть відмовити у послугі – у такому разі ви отримаєте письмове пояснення причин. Водночас лист-відмова може містити довідкову інформацію. Зокрема, про можливість отримати таку соціальну послугу в іншому місці.

Крім того, соціальну послугу підтриманого проживання можуть припинити надавати. Наприклад, коли є медичні протипоказання.

Серед підстав для припинення послуги також:

- письмова відмова отримувача;
- закінчення строку дії договору або порушення його умов;
- зміна місця проживання/перебування;
- рекомендації отримувачу щодо отримання стаціонарного/паліативного (хоспісного) догляду.

Часті питання та відповіді

Які документи мені знадобляться, щоб подати заяву на отримання соціальної послуги підтриманого проживання?

Соціальний менеджер/фахівець із соціальної роботи або соціальний працівник надають допомогу особі/сім'ї, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває у складних життєвих обставинах, в оформленні заяви, а також сформуванню пакету документів. Він формується на основі потреб конкретної особи, однак із переліком можна ознайомитися [за посиланням](#).

Якою є вартість соціальної послуги підтриманого проживання?

Вона надається безоплатно, за плату або із встановленням диференційованої плати.

Як часто може надаватися така соціальна послуга?

- постійно;
- тимчасово (визначений у договорі період).

Пов'язані послуги

- Натуральна допомога
- Догляд вдома
- Паліативний догляд
- Стаціонарний догляд
- Соціальна адаптація
- Екстрене та кризове втручання
- Соціальний супровід при працевлаштуванні на робочому місці
- Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями

Нормативна база

[Закон України «Про соціальні послуги»](#)

[Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 «Про організацію надання соціальних послуг»](#)

[Постанова Кабінету Міністрів України від 26.06.2019 №576 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади»](#)

[Наказ Міністерства соціальної політики України від 07.06.2016 № 956 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю»](#)