

## Фізичний супровід осіб з інвалідністю

### Подання заяви:

~ 30 хвилин

### Строк надання:

тимчасово, постійно, екстрено

### Вартість:

безоплатно, платно

### Опис послуги:

Фізичний супровід розрахований на людей з інвалідністю, зокрема мають:

- порушення опорно-рухового апарату та/або пересуваються на кріслах колісних;
- інтелектуальні, сенсорні порушення;
- фізичні, моторні порушення;
- психічні та поведінкові порушення.

Надаючи таку соціальну послугу, фахівці:

- супроводжують людину та допомагають їй під час візитів до органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій та закладів, зокрема у громадських місцях і транспорті;
- допомагають у купівлі товарів, робіт і послуг, зокрема заповнювати бланки, заяви тощо.

Докладніше – у [додатку 2 до Державного стандарту фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору](#).

### Як отримати послугу

#### Онлайн

1. Увійдіть у кабінет, авторизувавшись за допомогою КЕП.
2. Перейдіть до розділу «**Мої заяви**» – «**Заяви**», після чого натисніть кнопку «**Подати нову заяву**».
3. Оберіть підпункт «**Заяви про надання соціальних послуг**», а потім послугу. Заповніть усі дані та додайте потрібні відскановані документи.
4. Підпишіть заяву електронним підписом.

Готово! Очікуйте на сповіщення в особистому кабінеті, де ви можете надалі відстежувати статус заяви.

На порталі ви також можете **подати швидке звернення** – для цього КЕП не потрібен. Ви залишите свої контактні дані, а представники органу соціального захисту населення зв'яжуться з вами, щоб допомогти оформити заяву та сформувавши пакет документів.

#### Офлайн

Звернутися **усно чи письмово** до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення у громаді, в якій проживаєте або тимчасово перебуваєте. Це ви можете зробити особисто або через законного представника.

Якщо звернення напряму до надавача соціальних послуг недержавного

сектору, рішення про надання приймають **впродовж 10 робочих днів** з моменту письмової заяви або звернення потенційного отримувача послуги або його законного представника.

### **Перелік необхідних документів, щоб отримати соціальну послугу**

Подаючи заяву, вам потрібно пред'явити паспорт або ж інший документ, який посвідчує особу. Теж саме стосується законного представника, але ще має бути документ, який підтверджує такі повноваження.

**Важливо:** соціальний менеджер/фахівець із соціальної роботи або соціальний працівник може допомогти в оформленні заяви про надання соціальної послуги, а також сформувавати пакет документів. Він формується на основі потреб конкретної особи або сім'ї, однак із переліком можна ознайомитися [за посиланням](#).

### **Результат**

Отримаєте рішення про надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями.

### **Наступні кроки**

#### **1. Визначення індивідуальних потреб**

Потреби потенційного отримувача послуги оцінюють **протягом 3 робочих днів** з дати прийняття відповідного рішення. Ступінь індивідуальних потреб визначає соціальний працівник, залучивши отримувача та/або його законного представника. Соціальна послуга надається екстрено (невідкладно), якщо є загроза життю та/або здоров'ю отримувача. У такому разі індивідуальні потреби не визначають, а індивідуальний план – не складають.

#### **2. Складання індивідуального плану**

Індивідуальний план розробляють **протягом 3 робочих днів** із дня визначення ступеня індивідуальних потреб. У плані зазначають загальні відомості, інформацію щодо потреб та перелік заходів. План переглядають через рік після початку надання послуги.

#### **3. Укладання договору про надання соціальної послуги**

Договір із кожним потенційним отримувачем та/або його законним представником укладається **не пізніше ніж через 3 робочі дні** після прийняття рішення щодо послуги. Кожна зі сторін отримує свій примірник – отримувач та/або його законний представник, а тако надавач соціальної послуги.

### **Зверніть увагу!**

В умовах воєнного або надзвичайного стану така соціальна послуга може надаватися **екстрено (кризово)**. Для цього оцінку ситуації проводять на основі звернення (письмового чи усного) **протягом однієї доби** з дати його

отримання. Тоді індивідуальний план не складають, а договір – не укладають. Однак для продовження, якщо є така потреба, здійснюють оцінювання індивідуальних потреб та складають індивідуальний план, після чого укладають договір.

Підставою для надання фізичного супроводу є відповідне рішення, яке уповноважений орган або надавач соціальної послуги приймає **невідкладно**, після чого послуга забезпечується **протягом однієї доби**. Її строк визначається індивідуально, але це не менше ніж до припинення (скасування) воєнного або надзвичайного стану.

Вам можуть відмовити у послугі – у такому разі ви отримаєте письмове пояснення причин. Водночас лист-відмова може містити довідкову інформацію. Зокрема, про можливість отримати таку соціальну послугу в інших надавачів

Крім того, соціальну послугу фізичного супроводу можуть припинити надавати. Наприклад, коли за результатами оцінювання потреб виявилось, що такої потреби немає або потенційний отримувач перебуває на обліку як особа, яка примусово отримує амбулаторну психіатричну допомогу.

Підставами для припинення також є:

- відмова отримувача та/або його законного представника;
- закінчення терміну договору або його дострокове розірвання;
- зміна місця проживання/перебування отримувача;
- направлення отримувача до стаціонарної інтернатної установи або закладу, інших установ або закладів для постійного перебування.

## Часті питання та відповіді

### **Які документи мені знадобляться, щоб заповнити заяву на отримання соціальної послуги?**

Соціальний менеджер/фахівець із соціальної роботи або соціальний працівник може допомогти в оформленні заяви про надання соціальної послуги, а також сформував пакет документів. Він формується на основі потреб конкретної особи або сім'ї, однак із переліком можна ознайомитися [за посиланням](#).

### **Якою є вартість соціальної послуги фізичного супроводу?**

Вона надається безоплатно, за плату або із встановленням диференційованої плати.

### **Чи можна внести зміни до заходів соціальної послуги?**

Отримувач послуги та/або його законний представник може звернутися до надавача, щоб переглянути індивідуальний план. Узгодження заходів або коригування їх можливе **не пізніше ніж за 5 днів** до початку послуги.

Отримувач соціальної послуги або його законний представник може

звернутися **не пізніше ніж за три дні до початку послуги**, щоб узгодити або скоригувати заходи в межах плану (за згодою надавача). Таке звернення може бути, зокрема, через засоби відеозв'язку.

### **Пов'язані послуги**

- Догляд вдома
- Денний догляд
- Паліативний догляд
- Стаціонарний догляд
- Натуральна допомога
- Переклад жестовою мовою
- Соціальна інтеграція та реінтеграція

### **Нормативна база**

[Закон України «Про соціальні послуги»](#)

[Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 «Про організацію надання соціальних послуг»](#)

[Постанова Кабінету Міністрів України від 26.06.2019 №576 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади»](#)

[Наказ Міністерства соціальної політики України від 03.05.2022 № 145 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору»](#)