

Догляд вдома

Подання заяви:

~ 30 хвилин

Термін розгляду:

~ протягом 3 робочих днів з дати звернення

Строк надання:

постійно або тимчасово

Вартість:

безоплатно, платно

Опис послуги:

Догляд вдома – це комплексна соціальна послуга, яку надають за місцем проживання. Вона полягає у допомозі людям, які повністю або частково не можуть себе самообслуговувати та потребують постійної сторонньої допомоги.

Насамперед послуга розрахована на:

- людей похилого віку, зокрема з когнітивними розладами;
- людей з інвалідністю, зокрема з психічними та поведінковими розладами*;
- дітей з інвалідністю віком від 3 до 18 років;
- людей з тяжкими формами захворювання, і навіть до встановлення інвалідності.

*крім людей, які страждають на психічні розлади і вчинили суспільно небезпечні діяння та отримують амбулаторну психіатричну допомогу в примусовому порядку за рішенням суду

У межах соціальної послуги вам можуть допомогти:

- у веденні домашнього господарства;
- у самообслуговуванні / догляді за дитиною з інвалідністю або навчання таким навичкам;
- при пересуванні у побутових умовах (по квартирі);
- взаємодіяти з іншими фахівцями та службами;
- в оформленні документів, внесення платежів;
- в отриманні безоплатної правничої допомоги.

Більше основних заходів – у [додатку 3 до Державного стандарту догляду вдома](#).

Як отримати послугу**Онлайн**

1. Увійдіть у кабінет, авторизувавшись за допомогою КЕП.
2. Перейдіть до розділу «**Мої заяви**» – «**Заяви**», після чого натисніть кнопку «**Подати нову заяву**».
3. Оберіть підпункт «**Заяви про надання соціальних послуг**», а потім послугу. Заповніть усі дані та додайте потрібні відскановані документи.
4. Підпишіть заяву електронним підписом.

Готово! Очікуйте на сповіщення в особистому кабінеті, де ви можете надалі відстежувати статус заяви.

На порталі ви також можете **подати швидке звернення** – для цього КЕП не потрібен. Ви залишите свої контактні дані, а представники органу соціального захисту населення зв'яжуться з вами, щоб допомогти оформити заяву та сформувати пакет документів.

Офлайн

Звернутися **усно чи письмово** до органу соціального захисту населення або ЦНАП у громаді, в якій проживаєте або тимчасово перебуваєте. Це ви можете зробити особисто або через законного представника.

Перелік необхідних документів, щоб отримати соціальну послугу

Подаючи заяву, вам потрібно пред'явити паспорт або ж інший документ, який посвідчує особу, та картку платника податків.

Крім того, додати такі документи/копії:

- довідка до акта огляду медико-соціальною експертною комісією (МСЕК) або пенсійне посвідчення, або посвідчення, що підтверджує призначення соціальної допомоги;
- декларація про доходи та майновий стан осіб;
- копія медичного висновку про дитину з інвалідністю віком до 18 років або посвідчення, що підтверджує призначення соціальної допомоги;
- копія рішення суду про обмеження цивільної дієздатності або визнання недієздатною особи (за наявності).

Важливо: це не вичерпний список, повний пакет документів формується на основі потреб конкретної особи або сім'ї. Ознайомитися із переліком також можна [за посиланням](#).

Результат

Отримуєте рішення про надання соціальної послуги догляду вдома.

Наступні кроки

1. Комплексне визначення ступеня індивідуальних потреб

Перш ніж надати послугу, мають оцінити потреби конкретної особи або сім'ї. Комплексне визначення ступеня індивідуальних потреб проводять протягом **3 робочих днів** з дати рішення про надання соціальної послуги. За потреби повторне визначення проводять через місяць, але надалі – не рідше ніж один раз на рік.

2. Складання індивідуального плану надання соціальної послуги

Результати комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб є підставою, щоб скласти або переглянути індивідуальний план. Це роблять **протягом 3 робочих днів** після визначення ступеня індивідуальних потреб. У такому документі зазначають заходи, які будуть проводитися, надаючи послугу, а також періодичність і строки виконання та відповідальних за це. План складається у 2 примірниках – один надається отримувачу або законному представникові, другий залишається у надавача соціальної послуги.

3. Укладення договору про надання соціальної послуги

Протягом **5 днів** після рішення про надання соціальної послуги укладають договір – його підписує отримувач соціальної послуги (або його законний представник) та представник надавача соціальної послуги. Кожна зі сторін отримує примірник договору.

Зверніть увагу!

В умовах надзвичайного або воєнного стану соціальна послуга догляду вдома може надаватися **екстрено (кризово)**. Тоді індивідуальний план не складають, а договір – не укладають. Однак для продовження, якщо є така потреба, індивідуальний план складають, після чого укладають договір.

Вам можуть відмовити у послугі – у такому разі ви отримаєте письмове пояснення причин. Водночас лист-відмова може містити довідкову інформацію. Наприклад, про можливість отримати соціальну послугу в іншому місці.

Крім того, соціальну послугу догляду вдома можуть припинити надавати. Наприклад, якщо більше немає потреби у такій послугі, закінчився строк дії договору, були порушені його умови або ж дострокове розірвання. Серед підстав для цього також може бути зміна місця проживання/перебування отримувача соціальної послуги або його відмова.

Часті питання та відповіді

Які документи мені знадобляться, щоб подати заяву на отримання соціальної послуги догляду вдома?

Подаючи заяву, вам насамперед потрібно пред'явити паспорт або ж інший документ, який посвідчує особу, та картку платника податків. Серед документів – довідка до акта огляду МСЕК або пенсійне посвідчення, декларація про доходи тощо. Повний пакет документів формується на основі потреб конкретної особи або сім'ї, однак із переліком можна ознайомитися [за посиланням](#).

Якою є вартість соціальної послуги догляду вдома?

Вона надається безоплатно, за плату або із встановленням диференційованої плати.

Як часто може надаватися така соціальна послуга?

- постійно;
- періодично;
- тимчасово (визначений у договорі період).

Водночас для дітей з інвалідністю, яким від 3 до 18 років, залежно від потреб розрізняють:

- періодичний догляд – 2 рази на тиждень;

- постійний догляд – 3-4 рази на тиждень;
- інтенсивний догляд – 5 разів на тиждень.

Пов'язані послуги

Соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах

Нормативна база

[Закон України «Про соціальні послуги»](#)

[Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 «Про організацію надання соціальних послуг»](#)

[Постанова Кабінету Міністрів України від 26.06.2019 №576 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади»](#)

[Наказ Міністерства соціальної політики України від 13.11.2013 № 760 «Про затвердження Державного стандарту догляду вдома»](#)