Денний догляд

Подання заяви:
~ 30 хвилин

Термін розгляду:
~ протягом 14 календарних днів з дати звернення

Строк надання:
постійно або тимчасово

Вартість:
безоплатно, платно

Опис послуги:

Денний догляд – це комплекс заходів, спрямованих на створення належних умов для осіб, які частково або повністю втратили здатність до самообслуговування. На відміну від стаціонарного догляду, в межах соціальної послуги денного догляду людині не надають місце постійного проживання.

Насамперед така послуга розрахована на:

- людей похилого віку, зокрема з когнітивними розладами психіки;
- людей з інвалідністю, зокрема з психічними розладами* та інтелектуальними порушеннями;
- хворим, які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги**;
- людей з тяжкими формами захворювання, і навіть до встановлення інвалідності.

*крім людей, які скоїли суспільно небезпечну дію та отримують амбулаторну примусову психіатричну допомогу за рішенням суду

**з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше ніж 4 місяці

Надаючи таку соціальну послугу, фахівці:

- забезпечують умови для денного перебування та харчуванням;
- допомагають в самообслуговуванні;
- спостерігають за станом здоров'я, зокрема організовують надання медичної допомоги;
- надають реабілітаційні послуги;
- організовують денну зайнятість та психологічну підтримку.

Докладніше – у додатку 3 до Державного стандарту денного догляду.

Як отримати послугу

Онлайн

1. Увійдіть у кабінет, авторизувавшись за допомогою КЕП.
2. Перейдіть до розділу «**Мої заяви**» – «**Заяви**», після чого натисніть кнопку «**Подати нову заяву**».
3. Оберіть підпункт «**Заяви про надання соціальних послуг**», а потім послугу. Заповніть усі дані та додайте потрібні відскановані документи.
4. Підпишіть заяву електронним підписом.

Готово! Очікуйте на сповіщення в особистому кабінеті, де ви можете надалі відстежувати статус заяви.

На порталі ви також можете **подати швидке звернення** – для цього КЕП не потрібен. Ви залишите свої контактні дані, а представники органу соціального захисту населення зв'яжуться з вами, щоб допомогти оформити заяву та сформувати пакет документів.

Офлайн

Звернутися **усно чи письмово** до органу соціального захисту населення у громаді, в якій проживаєте або тимчасово перебуваєте. Це ви можете зробити особисто або через законного представника.

Перелік необхідних документів, щоб отримати соціальну послугу

Подаючи заяву, вам потрібно пред'явити паспорт або ж інший документ, який посвідчує особу, та картку платника податків.

Крім того, додати такі документи/копії:

- довідка до акта огляду медико-соціальною експертною комісією (МСЕК) або пенсійне посвідчення, або посвідчення, що підтверджує призначення соціальної допомоги;
- декларація про доходи та майновий стан осіб;
- копія медичного висновку про дитину з інвалідністю віком до 18 років або посвідчення, що підтверджує призначення соціальної допомоги;
- копія рішення суду про обмеження цивільної дієздатності або визнання недієздатною особи (за наявності).

Важливо: це не вичерпний список, повний пакет документів формується на основі потреб конкретної особи або сім'ї. Ознайомитися із переліком також можна за посиланням.

Результат

Отримаєте рішення про надання соціальної послуги догляду вдома.

Наступні кроки

1. **Визначення індивідуальних потреб**

   Перш ніж надати послугу, здійснюють комплексне визначення індивідуальних потреб. Його проводить надавач соціальної послуги **протягом 10 календарних днів** з дати звернення потенційного отримувача або його законного представника. **Через 30 днів** з початку денного догляду проводять повторне визначення проводять через місяць, але надалі – за потреби, не рідше ніж один раз на рік.

2. **Складання індивідуального плану надання соціальної послуги**

   Результати визначення ступеня індивідуальних потреб є підставою, щоб скласти або переглянути індивідуальний план. Це роблять **протягом 5 робочих днів** з дати оцінювання. У такому документі зазначають заходи, які

будуть проводитися, надаючи послугу, а також періодичність і строки виконання та відповідальних за це. План складається у 2 примірниках – один надається отримувачу або законному представникові, другий залишається у надавача соціальної послуги. Якщо є така потреба, покумент переглядають через місяць, надалі – раз на рік.

3. **Укладення договору про надання соціальної послуги**

   Протягом **7 днів** з дня прийняття рішення про надання соціальної послуги укладають договір – його підписує отримувач (або його законний представник) та представник надавача соціальної послуги. Кожна зі сторін отримує примірник договору. До процесу, якщо потрібно, залучають членів родини.

Зверніть увагу!

В умовах надзвичайного або воєнного стану соціальна послуга денного догляду може надаватися **екстрено (кризово)**. Тоді індивідуальний план не складають, а договір – не укладають. Однак для продовження, якщо є така потреба, здійснюють оцінювання індивідуальних потреб та складають індивідуальний план, після чого вже укладають договір.

Вам можуть відмовити у послузі – у такому разі ви отримаєте письмове пояснення причин. Водночас лист-відмова може містити довідкову інформацію. Наприклад, про можливість отримати таку соціальну послугу в іншому місці.

Крім того, соціальну послугу денного догляду можуть припинити надавати. Наприклад, коли є медичні протипоказання або направлення отримувача до стаціонарної інтернатної установи або закладу, інших установ або закладів постійного перебування.

Серед підстав для припинення послуги також:
- відмова отримувача та/або його законного представника;
- зміна місця проживання;
- закінчення строку дії договору.

Часті питання та відповіді

Які документи мені знадобляться, щоб подати заяву на отримання соціальної послуги денного догляду?

Соціальний менеджер/фахівець із соціальної роботи або соціальний працівник надають допомогу особі/сім'ї, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває у складних життєвих обставинах, в оформленні заяви, а також сформувати пакет документів. Він формується на основі потреб конкретної особи, однак із переліком можна ознайомитися за посиланням.

Якою є вартість соціальної послуги денного догляду?

Вона надається безоплатно, за плату або із встановленням диференційованої плати.

Як часто може надаватися така соціальна послуга?

- постійно;
- тимчасово (визначений у договорі період).

Пов'язані послуги

- Паліативний догляд
- Стаціонарний догляд
- Денний догляд дітей з інвалідністю
- Соціальна інтеграція та реінтеграція

Нормативна база

Закон України «Про соціальні послуги»

Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 «Про організацію надання соціальних послуг»

Постанова Кабінету Міністрів України від 26.06.2019 №576 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади»

Наказ Міністерства соціальної політики України від 30.07.2013 № 452 «Про затвердження Державного стандарту денного догляду»